

Newsletter

vom 26.04.2013
Info-Dienst Nr. 06 / 13

**Informationsabend - nebenberuflichen Lehrgang zum/zur Verkehrsfachwirt/in (IHK)
am 06. Mai 2013**

1.	Neues vom Arbeitsrecht
2.	Warnung: Weiße Speditionsbescheinigung – Falsche Formulare im Umlauf
3.	Warnung: Betrügerische E-Mails im Namen von FIATA
4.	Zollrecht: Unionszollkodex – Inkrafttreten um 4 Monate verschoben
5.	Straßengüterverkehr: Änderungen bemaunter Streckenabschnitte auf Bundesstraßen
6.	Änderungen im allgemeinen Transportrecht
7.	Luftfrachtabfertiger zur Rücknahme der Import-Gefahrgutchecks aufgefordert
8.	Aktuelles zum Palettentausch
9.	Neue Rundfunkgebühr seit Januar 2013
10.	Gefahrgut-Brief 01/2013
11.	Aktualisierte Ausgabe „Berechnung von Treibhausemissionen in Spedition und Logistik“
12.	Berliner Meldungen 02/2013
13.	CLECAT Newsletter 2013/12
14.	Ifo-Konjunkturtest März 2013
15.	Neues vom Internationalen Verkehr
16.	Dieseldurchschnittspreise - Europa
17.	Dieselpreise im März 2013 gesunken
18.	Neues aus der Logistik Akademie NRW: Die nächsten Lehrgänge Verkehrsfachwirt und nebenberufliche Ausbildung Kaufleute für Spedition und Logistikdienstleistung starten

1. Neues vom Arbeitsrecht

- LAG: Mitbestimmung beim Aushang von Dienstplänen
- Arbeitnehmerhaftung bei Trunkenheitsfahrt - Keine starre Haftungsobergrenze

2. Warnung: Weiße Speditionsbescheinigung – Falsche Formulare im Umlauf

Zurzeit erhalten zahlreiche Speditions- und Logistikunternehmen von ihren Kunden oder auf anderem Weg ein Muster einer weißen Spediteurbescheinigung, in der der unterzeichnende Spediteur/Frachtführer zu versichern hat, „über eine schriftliche Bestätigung über den Erhalt der Gegenstände durch den Abnehmer der Lieferung zu verfügen...“, also über eine vom Abnehmer unterzeichnete Gelangensbestätigung. Unsere Organisation stellt klar, dass diese Bescheinigung nur als Entwurf existierte und völlig überholt ist. Sie war als Anlage dem Entwurf eines BMF-Schreibens zur Umsetzung der Gelangensbestätigung beigelegt, der den Verbänden im März 2012 zur Stellungnahme zugegangen ist. Die UStDV ist mittlerweile erneut geändert und die Rolle des Spediteurs bei der Beschaffung der Gelangensbestätigung deutlich entschärft worden; die Versicherung, über die Gelangensbestätigung zu verfügen und diese aufzubewahren, ist gänzlich entfallen.

3. Warnung: Betrügerische E-Mails im Namen von FIATA

Nun gibt es auch im Namen von FIATA betrügerische E-Mails. Davor wird gewarnt.

4. Zollrecht: Unionszollkodex – Inkrafttreten um 4 Monate verschoben

Der Unionszollkodex, der den Modernisierten Zollkodex ersetzen soll, wird wie erwartet, aber von der EU-Kommission immer bestritten, bis zum 24. Juni 2013 nicht fertiggestellt sein. Damit würde der Modernisierte Zollkodex an diesem Tag ohne Durchführungsvorschriften Anwendung finden. Um diesen rechtsfreien Raum zu verhindern, schlägt die EU-Kommission nun vor, das ultimative Datum im Modernisierten Zollkodex per Änderungsverordnung um 4 Monate zu verschieben.

5. Straßengüterverkehr: Änderungen bemaunter Streckenabschnitte auf Bundesstraßen

Am 14.04.2013 ist eine Änderung des mautpflichtigen Streckennetzes auf Bundesstraßen in Kraft getreten.

6. Änderungen im allgemeinen Transportrecht

Mit der Reform des Seehandelsrechts, werden auch zahlreiche Bestimmungen im allgemeinen Transportrecht überarbeitet. Unsere Organisation informiert über die wichtigsten Änderungen im allgemeinen Transportrecht, die in Kürze in Kraft treten werden.

7. Luftfrachtabfertiger zur Rücknahme der Import-Gefahrgutchecks aufgefordert

In einem Schreiben an den Luftfrachtabfertiger Fraport Cargo Services (FCS) fordert unsere Organisation die Rücknahme der Gebührenberechnung für sogenannte Import-Gefahrgutchecks. FCS hat zuvor angekündigt, ab dem 01.06.2013 die Überprüfung von Import-Gefahrgutsendungen an den Abholer bzw. die Empfangsspedition zu berechnen.

8. Aktuelles zum Palettentausch

EPAL organisiert den Europaletten-Tauschpool in Zukunft unabhängig von der UIC

9. Neue Rundfunkgebühr seit Januar 2013

Seit dem 1. Januar 2013 beteiligen sich alle Haushalte und Unternehmen an der Finanzierung des öffentlich-rechtlichen Rundfunks. Statt einer geräteabhängigen Gebühr gibt es nun einen Beitrag, der nicht mehr an das Vorhandensein von Empfangsgeräten gekoppelt ist. Unmut gibt es aber nicht nur bei denjenigen, die generelle Kritik am System äußern, sondern auch bei den Unternehmen, die durch das neue Modell deutlich mehr zahlen müssen.

10. Gefahrgut-Brief 01/2013

- 23. ADRÄndV
- GGKostV – Neufassung: Forderungen unserer Organisation umgesetzt
- Liste der Sondergebiete nach MARPOL
- Vorschriften für die Beförderung von Trockeneis vereinfacht

11. Aktualisierte Ausgabe „Berechnung von Treibhausmissionen in Spedition und Logistik“

Angesichts der steigenden Nachfrage nach belastbaren Aussagen über die vom Güterverkehr verursachten THG-Emissionen haben standardisierte Messverfahren eine zunehmend wachsende Bedeutung. Methoden zur einheitlichen Berechnung von Treibhausgasemissionen in Spedition und Logistik erläutert der jetzt in überarbeiteter Fassung erschienene gleichnamige Leitfaden unserer Organisation. Die aktualisierte Publikation stellt Grundlagen, Messmethoden und Standards vor, beschreibt Wege zu standardisierten Verbrauchswerten und Emissionen und erläutert anhand von Beispielen Berechnungsmethoden für Transporte. Ein Kapitel widmet sich dem besonderen Problem der Allokation von Verbrauch und Emissionen auf Einzelsendungen bei Sammelguttransporten. Der Leitfaden orientiert sich dabei an der mit Ausgabedatum März 2013 erschienenen Norm DIN EN 16258 – Methode zur Berechnung und Deklaration des Energieverbrauchs und der Treibhausgasemissionen bei Transportdienstleistungen. Die vorliegende zweite Auflage des Leitfadens unserer Organisation berücksichtigt auch die wesentlichen Elemente der zum 1. Oktober 2013 in Kraft tretenden französischen Gesetzgebung.

12. Berliner Meldungen

- DSLV richtet Parlamentarisches Abendessen mit Bündnis90/Die Grünen aus
- Wegekostengutachten verzögert sich weiter
- „Neuausschreibung des Mautsystems“ – Antwort der Bundesregierung auf Kleine Anfrage des Bündnis 90/Die Grünen
- SPD Antrag „Deutschland 2020 – Zukunftsinvestitionen für eine starke Wirtschaft: Infrastruktur modernisieren“
- Koalition zwischen SPD und Bündnis90/Die Grünen steht – zumindest in der Verkehrspolitik
- FDP: Entwurf Wahlprogramm „Für die Zukunft bauen – Moderne Infrastruktur, bezahlbare Mobilität und gutes Wohnen“
- Gutachten zur „Schnittstelle Rampe“ veröffentlicht
- Bundesweite Umfrage: Steuererhöhungen führen nicht zu mehr Gerechtigkeit

13. CLECAT Newsletter 2013/12

Der CLECAT Newsletter informiert aus erster Hand über die verkehrspolitischen Neuigkeiten und Entwicklungen aus der Brüsseler EU-Welt.

14. Ifo-Konjunkturtest März 2013

Wie beim Verarbeitenden Gewerbe registrierte das ifo-Institut im März 2013 auch für die Speditionsbranche einen Dämpfer in der konjunkturellen Stimmung.

15. Neues vom Internationalen Verkehr

- Usbekistan: Probleme mit der Anwendung des Carnet TIR-Systems
- Frankreich: Erweiterte Ausnahmegenehmigung vom allgemeinen Fahrverbot anlässlich offizieller Veranstaltungen
- Feiertage/Fahrverbote im Mai 2013

16. Dieseldurchschnittspreise – Europa

Die aktuellen Zahlen zu den Dieseldurchschnittspreisen für Europa liegen uns vor. Diese entnehmen Sie bitte der Grafiken im Anhang.

17. Dieselpreise im März 2013 gesunken

Die monatlich vom Statistischen Bundesamt veröffentlichten „Dieselpreise bei Abgabe an Großverbraucher“ liegen jetzt für März 2013 vor. Unsere Organisation hat die häufig als Bemessungsgrundlage zur Vereinbarung eines variablen Dieselszuschlags herangezogenen Werte zu einer Zeitreihe zusammengefasst. Danach sind die Kraftstoffpreise im März gegenüber dem Vormonat um 2,9 Prozent gesunken. Im Vergleich zum März 2012 ergibt dies eine Abnahme von 6,0 Prozent. Die absoluten Werte können der Übersicht im Anhang entnommen werden.

18. Neues aus der Logistik Akademie NRW: Der nächste Lehrgang der nebenberuflichen Ausbildung für Kaufleute für Spedition und Logistikdienstleistung startet am 14.09.2013

Die Logistik Akademie NRW informiert über den neuen Lehrgang:

- **Nebenberufliche Ausbildung: Kaufleute für Spedition und Logistikdienstleistung (IHK)**

Informationsmaterial und Anmeldeunterlagen lassen wir Ihnen auf Anfrage gerne zukommen. Neben den Informationsveranstaltungen in Köln und Düsseldorf können Sie mit der Akademieleiterin, Frau Christiane Bey ein persönliches Beratungsgespräch vereinbaren. Bei Interesse wenden Sie sich bitte an uns unter Tel.: 0211 738 58 50 oder per E-Mail an info@logistik-akademie.de.

Beilagen

➤ Seminarinformationen:

- Aktive Kundenakquise – Grundlagenseminar am **18. + 19.06.2013**
- Aktive Kundenakquise für Fortgeschrittene am **27. + 28.06.2013**

Seminarvorschau LAN

Logistik Akademie Nordrhein-Westfalen • ☎ 0211-7385850 • ✉ info@logistik-akademie.de

SEMINARE IM MAI

TERMINE

- *Start-up Seminar Zoll* 07. + 08.05.2013
- *Vom Mitarbeiter zum Vorgesetzten* 08.05.2013
- *Telefontraining für Mitarbeiter aus Spedition und Logistik* 15.05.2013
- *Vorsicht Burn-Out* 31.05.2013
- *Rücken-Fit für den Alltag* 03.06.2013

SEMINARE IM JUNI

TERMINE

- *Basiswissen Logistik* 11. + 12.06.2013
- *Kommunikation im Vertrieb (Rhetorik-Dialektik-Kinetik) - Grundlagen* 13.06.2013
- *(Neue deutsche) Rechtschreibung* 13.06.2013
- *Allround-Seminar für Auszubildende (Knigge & Telefontraining)* 14.06.2013
- *Work-Life-Balance: Stress positiv nutzen!* 14.06.2013
- *Aktive Kundenakquise – Grundlagenseminar* 18. + 19.06.2013
- *Aktive Kundenakquise für Fortgeschrittene* 27. + 28.06.2013

SEMINARE IM SOMMER 2013

- *Social Skills sinnvoll einsetzen*
- *Teams aufbauen, entwickeln und führen*
- *Arbeitsrecht: Von der Einstellung bis zur Kündigung*
- *Der gläserne Mitarbeiter! – Möglichkeiten und Grenzen der Mitarbeiterkontrolle*

... und viele mehr!

Prüfungsvorbereitungskurse Winter 2013 Kaufleute für Spedition und Logistikdienstleistung

Köln: 21.10.2013 – 31.10.2013

Düsseldorf: 14.-16.10.; 04.-06.11.; 11.-13.11.;
18.-20.11.2013

Prüfungsvorbereitungskurse Winter 2013 Fachkräfte für Lagerlogistik / Fachlageristen

Düsseldorf: 28.-31.10.2013

**Unsere Seminare bieten wir gerne auch als INHOUSE-SCHULUNGEN an!
Für weitere Informationen oder Ihre Anfrage wenden Sie sich gerne an uns.**

Weitere Informationen zu allen Seminar- und Weiterbildungsangeboten finden Sie auch unter:

www.logistik-akademie.de

Aktive Kundenakquise – Grundlagenseminar (Spezialisiert auf Speditionen und Logistikdienstleister)

ZIELGRUPPE Geschäftsführer, Inhaber, Verkaufsleiter, Vertriebs-/Verkaufsmitarbeiter.

ZIELSETZUNG „So gewinnen Sie mit Systematik neue Kunden!“

Das bezieht sich vor allem auf die frühzeitige Identifizierung, den Abschluss und die Entwicklung von Geschäften im Transport- Speditions- und Logistikgeschäft.

Jedoch was ist die Realität? Laut einer bundesweiten Studie, setzen 67% aller Transport- und Logistikunternehmen auf Mund-zu-Mund-Propaganda, um neue Kunden zu gewinnen. Dies ist eher nicht der große Treiber um attraktive Geschäfte zu gewinnen. Es ist ein Geschenk, wenn Kunden unsere Leistungen anfragen oder uns buchen. Was ist, wenn Sie die Stabilität oder Wachstum Ihres Geschäftes selbst in die Hand nehmen möchten? Oder wie baue ich ein Gegengewicht zu dominierende Kunden auf?

Im Seminar zeigen wir Möglichkeiten auf, wie Sie unabhängig von Ihrer Unternehmensgröße Ihre Kundengewinnung planen und umsetzen. Lernen Sie wie Sie Ihre Verkaufsaktivitäten systematisieren, qualifiziert Ihre Kundenpipeline füllen und erfolgreiche Verkaufsgespräche führen. Sie erhalten zahlreiche Ideen und Arbeitshilfen, die Sie sofort in Ihre Praxis umsetzen können.

INHALT

- **Bestandsaufnahme & Bewertung der bisherigen Akquise**
- **Erfolgsfaktoren für die aktive Neukundengewinnung**
- **Die richtige Positionierung**
- **Nutzen regiert die Welt, nicht der Preis.**
- **Ziele setzen und erreichen**
- **Der qualifizierte Erstkontakt**
- **Von der Adresse zum Abschluss**
- **Verkaufsgespräche am Telefon und persönlich**
- **SYMBA: So bearbeiten Sie den Markt mit Systematik**

DOZENT/-IN Herr **Holger Gloszeit**, (Trainer, Coach, Berater, Buchautor, der eine 20-jährige Erfahrung im Vertrieb und Marketing **in der Logistik** aufweisen kann)

TERMIN **18.+19.06.2013** (ANMELDESCHLUSS:14.06.2013)

ORT Verband Spedition und Logistik Nordrhein-Westfalen e.V.
Engelbertstr. 11, 40233 Düsseldorf

GEBÜHREN 595,00 EUR (Mitglieder des VSL Nordrhein-Westfalen e.V.)

695,00 EUR (Nichtmitglieder)

Inklusive Seminarunterlagen, Pausengetränke, Mittagessen.

Alle Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Aktive Kundenakquise für Fortgeschrittene (Spezialisiert auf Speditionen und Logistikdienstleister)

ZIELGRUPPE Geschäftsführer, Inhaber, Verkaufsleiter, Vertriebs-/Verkaufsmitarbeiter.

ZIELSETZUNG „**So gewinnen Sie mit Systematik neue Kunden!**“

Sie haben bereits Erfahrungen in der vertrieblichen Arbeit und möchte diese neu aktivieren?

Oder haben Sie unser Seminar Kundenakquise Teil 1 besucht und wünschen sich jetzt eine Fortsetzung (Auffrischung), um die Inhalte zu intensivieren? Für beide Situationen bieten wir Ihnen nun dieses Seminar an.

Neben unseren geplanten Seminarinhalten erhalten Sie vor dem Seminar einen Fragebogen zu Themen, die Ihnen wichtig sind. Diese werden wir gerne (sofern es möglich) im dem Seminar behandeln. Bitte nennen Sie uns dazu Ihre Mailadresse.

Freuen Sie sich auf ein frisches Seminar mit Ideen und Lösungsansätzen für Ihre Kundenakquise.

INHALT

- **Ihre persönlichen Akquiseziele**
- **Bestandsaufnahme: Was wollen Sie konkret verändern, was sind Hindernisse?**
- **Warten auf Anfragen oder doch lieber die richtigen Kunden akquirieren?**
- **Texte für Kundenbriefe und E-Mails: Worauf Sie achten sollten**
- **Warum XING eine Verkaufsmaschine für Sie sein kann**
- **Durch aktive Empfehlungen Kunden gewinnen**
- **So führen Sie Ihre Gespräche mit möglichen neuen Kunden (Rollenspiele)**

DOZENT/-IN Herr **Holger Gloszeit**, (Trainer, Coach, Berater, Buchautor, der eine 20-jährige Erfahrung im Vertrieb und Marketing **in der Logistik** aufweisen kann)

TERMIN **27.+28.06.2013** (ANMELDESCHLUSS:20.06.2013)

ORT Verband Spedition und Logistik Nordrhein-Westfalen e.V.
Engelbertstr. 11, 40233 Düsseldorf

GEBÜHREN 595,00 EUR (Mitglieder des VSL Nordrhein-Westfalen e.V.)
695,00 EUR (Nichtmitglieder)
Inklusive Seminarunterlagen, Pausengetränke, Verpflegung
Alle Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Seminaranmeldung

Fax: 0211 / 7 38 58 88
Mail: info@logistik-akademie.de

L A N Logistik Akademie
Nordrhein-Westfalen
Engelbertstrasse 11

40233 Düsseldorf

Hiermit melden wir verbindlich für folgenden Kurs / folgendes Seminar an:

Aktive Kundenakquise spezialisiert auf Speditionen und Logistikdienstleister!

- 13MA 01 / Aktive Kundenakquise – Grundlagenseminar am 18. + 19. Juni 2013
595,00 € für Mitglieder des VSL NRW / 695,00 € für Nichtmitglieder
- 13MA 02 / Aktive Kundenakquise für Fortgeschrittene am 27. + 28. Juni 2013
595,00 € für Mitglieder des VSL NRW / 695,00 € für Nichtmitglieder

(inkl. Seminarunterlagen, Kaffeepausen, Verpflegung und Getränke • zzgl. gesetzl. MwSt)

Ort: Verband Spedition und Logistik Nordrhein-Westfalen e. V.
Engelbertstraße 11, 40233 Düsseldorf

Änderungen vorbehalten!

Teilnehmer: _____

Funktion: _____

Firma: _____

Telefon / Fax: _____

E-Mail: _____

ggf. abweichende Rechnungsanschrift: _____

Mit dieser Anmeldung erkennen wir die Teilnahmebedingungen der L A N Logistik Akademie Nordrhein-Westfalen an.

Ort, Datum

rechtsverbindliche Unterschrift