

# **Worauf Sie bei der Auswahl eines Umzugsunternehmens achten sollten!!!**

## **1. Ein übersichtliches und detailliertes Angebot anfordern.**

Vorsicht bei Schnäppchenpreisen! Wenn sich alleine schon bei einer Überschlagsrechnung, aufgrund der erforderlichen Arbeitsstunden, ein Stundenlohn unter dem Mindestlohn von 8.84 Euro (ab 1.1.2017) ergibt, heißt es: Finger weg!

## **2. Gründlich und umfassend beraten lassen und eine Leistungsbeschreibung als Bestandteil des Umzugsvertrages anfordern.**

Vorsicht bei Umzug ohne vorherige Ortsbesichtigung durch den Spediteur und Vorsicht, wenn die Umziehenden bei Umzugsschäden haften oder dafür zahlen sollen! Erstellen Sie einen genauen Katalog mit all den Teilen, mit denen Sie umziehen möchten und halten alle bereits vorhandenen Schäden schriftlich (oder mit Foto) fest. Beschreiben Sie den Bestimmungsort möglichst genau, z.B. 5. Etage ohne Lift, enges Treppenhaus, etc. Führen Sie dieses Beratungsgespräch in Beisein eines Zeugen. Gerade älteren oder verhandlungsunerfahrenen Personen ist zu empfehlen einen Freund oder Familienangehörigen an diesem Beratungsgespräch teilnehmen zu lassen. Unseriösität zeigt sich auch, wenn in diesem Beratungsgespräch bereits Druck aufgebaut wird, etwa die Formulierung: Der Preis kann nur 3 Tage gehalten werden; Schlagen Sie jetzt zu oder es wird teurer. Ein weiteres Zeichen für Unseriösität ist es, wenn der Umzugsunternehmen ihnen anbieten, zwei weitere Angebote „beizubringen“. Dieses kann passieren, wenn Sie signalisieren, dass Ihr Arbeitgeber oder eine andere Dritte Partei die Umzugskosten trägt.

## **3. Ausführlich über Versicherungs- und Haftungsbestimmungen informieren.**

Vorsicht bei Werbezetteln mit Handynummer ohne Adresse, bei Preisen ohne Mehrwertsteuer und bei Umzugsverträgen ohne Adressdaten und ohne Geschäfts- und Haftungsbedingungen! Lesen Sie sich die AGB's genau durch, wegen Stornokosten oder Haftungsgrenzen.

- 4. Fahrzeuge anfordern, die für die Beförderung von Möbeln besonders eingerichtet und ausgerüstet sind und dem derzeitigen Sicherheitsstandard entsprechen.**

Vorsicht, wenn das Umzugsunternehmen mit Fahrzeugen anrückt, die den Eindruck hinterlassen, das Sie auch für andere Zwecke eingesetzt werden und ihre Waren nicht sicher befestigt werden können. Zurrgurten im Boden, ausreichend Zurrgurte, Decken, Folien und, anderes Verpackungsmaterial müssen sich an Bord befinden.

- 5. Korrekte, nachprüfbare Abrechnungen verlangen.**

Abrechnung nach erfolgter Dienstleistung und nur per Bankzahlungsverkehr, keine Bargeldzahlung an der Haustür!

Datum: 13. September 2016